

ОБЩИ УСЛОВИЯ  
на игра  
“ЛОТАРИЯ ЗА ЛОЯЛНИ КЛИЕНТИ”

Посочените тук думи и изрази, когато се използват в текстовете на настоящите Общи условия, ще имат посоченото тук значение:

**Организатор**: под организатор се разбира лицето, което е осъществило реализацията на играта, регламентирана с настоящите Общи условия и е предоставило наградния фонд. В конкретния случай това е „Булсатком“ ЕАД, регистрирано в Агенция по вписванията, Търговски регистър под ЕИК 130408101, със седалище и адрес на управление гр. София, р-н Младост, ул. „Магнаурска школа”, No 15, ЗИТ, втори корпус, ет.3, с адрес за кореспонденция: гр. София, р-н Младост, ул. „Магнаурска школа”, No 15, ЗИТ, втори корпус, ет.4.

**Участник** – това е всяко лице, физическо или юридическо, което се е съгласило и е приело настоящите Общи условия на играта и отговаря на изискванията за участие.

**Начало на играта**: 00:00 часа на 01.01.2017 г.

**Край на играта**: 23:59 часа на 31.12.2017 г.

**Срок на играта**: *период от време, започващ от Началото на играта и приключващ в Края на играта.*

**Териториален обхват на Играта**: Република България

**Лотария**: игра, при която се разиграват всички емитирани от Организатора и валидни Виртуални билети.

**Виртуален билет**: уникален цифров идентификатор, генериращ се в билинг системата на Организатора при всяко навременно заплащане на месечната абонаментна такса от Участник и който идентификатор служи като удостоверяващ знак при участие в жребия за разпределяне на наградния фонд. С оглед избягване на съмнение, всеки уникален цифров идентификатор е отделен Виртуален билет, предназначен само и единствено за Участника, за който идентификаторът е генериран при плащане от Участника на месечната му абонаментна такса.

**Заплащане на абонаментни такси**: предплащане на една или наведнъж на няколко последователни редовни месечни абонаментни такси според настоящите Общи условия.

**Билинг система**: софтуер, собственост на Организатора, съдържащ и управляващ данни за лицата, ползващи услугите, предлагани от Организатора и по –конкретно за вида услуга, размера на абонаментната такса и дали последната е заплатена или не, кога е заплатена и други данни, която информация е организирана в отделни, самостоятелни профили на всяко лице. Информацията не е публична и е достъпна само за служители на

Организатора или упълномощени от него трети лица, като лицата, ползващи услугите на Организатора, имат право да получават информация от него, както и да променят данните, налични в него.

**Услуги, предлагани от Организатора:** електронно-съобщителни услуги като, но не ограничаващо се до: цифрова телевизия до дома, достъп до интернет, мобилен интернет, фиксирани гласови услуги, пакети от услуги и други, така както са обявени от Организатора на интернет страницата му [www.bulsat.com](http://www.bulsat.com) , в търговските му центрове или по друг начин.

**Абонаментна такса:** размерът на уговореното в индивидуалния договор между съответното лице и Организатора възнаграждение за ползване на услугите, предлагани от Организатора и което възнаграждение следва да се заплати в срокове, посочени в индивидуалните договори или Общите условия към тях.

### **Правила и механизъм на играта**

Чл.1. (1) Всяко лице, в Срока на играта, отговарящо на условията за участие, при всяко навременно и редовно заплащане на абонамента си такса за ползваните от него услуги, предлагани от Оператора, получава в профила си Виртуален билет за играта „Лотария за лоялни клиенти”, който билет участва в тиражите (отделните тегления, жребии) на Лотарията. Заявяването за участие в играта става чрез заплащане на съответната абонаментна такса. С оглед избягване на всякакво съмнение, в случай на заявени и навременно заплатени пактени услуги Участникът получава Виртуален билет за всяка една от включените в пакета услуги.

(2) За поредни, редовни и навременно заплатени абонаментни такси на Участниците се генерират допълнителни, бонус Виртуални билети, както следва:

1. при заплатени 3 (три) поредни, редовни, навременни абонаментни такси се получават 5 (пет) допълнителни Виртуални билета;

2. при заплатени 6 (шест) поредни, редовни, навременни абонаментни такси се получават 10 (десет) допълнителни Виртуални билета;

3. при заплатени 9 (девет) поредни, редовни, навременни абонаментни такси се получават 15 (петнадесет) допълнителни Виртуални билета;

4. при заплатени 12 (дванадесет) поредни, редовни, навременни абонаментни такси се получават 20 (двадесет) допълнителни Виртуални билета.

(3) Допълнителните Виртуални билети за всеки следващ период на поредно заплатени абонаментни такси се кумулират с бонус билетите за предходния период. С оглед избягване на всякакво съмнение се представя следният пример за кумулиране на бонус Виртуални билети:

**Пример:** Ако Участник заплати една месечна абонаментна такса, той получава един (1) Виртуален билет. При заплатени три (3) последователни абонаментни такси Участникът получава три (3) Виртуални билета плюс пет (5) бонус билета или след заплатени три (3) последователни и редовни месечни такси Участникът ще има осем (8) Виртуални билета. Ако същият Участник заплати шест (6) последователни редовни месечни абонаментни такси ще получи шест (6) Виртуални билета плюс петте (5) бонус

билета за три (3) последователни месечни такси, плюс десет (10) бонус билета за платени шест (6) последователни месечни такси или при заплатени шест (6) последователни и редовни месечни такси Участникът ще има двадесет и един (21) Виртуални билета, всеки от които участва в разпределянето на наградния фонд.

(4) Правилата на ал.2 и 3 се прилагат и в случай че Участник предплати наведнъж определен брой абонаментни такси.

(5) В случай че Участник не заплати абонаментна такса в срок, както е по индивидуалния му договор с Организатора за ползване на предлаганите от последния услуги, то този Участник не получава Виртуален билет, а всички получени преди това Виртуални билети стават невалидни и не участват в жребите за разпределяне на наградния фонд.

(6) Всички емитирани, валидни Виртуални билети са валидни само за Срока на играта.

### **Право на участие**

Чл.2. (1) Право на участие в играта има всяко физическо или юридическо лице, което има сключен индивидуален договор с Булсатком ЕАД за ползване на предлаганите от последния електронни съобщителни услуги.

(2) Лица, ненавършили 18 години, както и лица, съдружници или акционери, лица, работещи по трудово правоотношение при Организатора, както и лице, заето в дейност по администрирането или осигуряването на Лотарията по какъвто и да било начин, както и членове на техните семейства, нямат право да участват в Лотарията.

### **Награден фонд**

Чл.3. (1) Организаторът осигурява наградния фонд за играта, чиито бюджет е 87 000 (осемдесет и седем хиляди) лева, който се състои от:

1. една (1) награда от 9000 лв.;
2. две (2) награди от 6000 лв.;
3. шест (6) награди от 3000 лв.;
4. шест (6) награди от 2000 лв.;
4. шест (6) награди от 1000 лв.;
5. тридесет (30) броя телевизори Sang 32' HD read;
6. шестдесет (60) броя таблети: Vonino Navo QS Android tablet, 7", Quad Core.

(2) Наградният фонд е разпределен в три (3) тримесечни и един (1) годишен наградни фонда по следния начин:

1. Тримесечен награден фонд:
  - а. една (1) награда от 3000 лв.;
  - б. две (2) награди от 2000 лв.;
  - в. три (3) награди от 1000 лв.;
  - г. пет (5) броя телевизори Sang 32' HD ready;
  - д. десет (10) броя таблети Vonino Navo QS Android tablet, 7", Quad Core.
2. Годишен награден фонд:
  - а. една (1) награда от 9000 лв.;
  - б. две (2) награди от 6000 лв.;
  - в. три (3) награди от 3000 лв.;

г. петнадесет (15) броя телевизори Sang 32' HD ready;

д. тридесет (30) броя таблети Vonino Navo QS Android tablet, 7", Quad Core.

(3) Тримесечните наградни фондове се разпределят три пъти за Срока на играта, както следва:

Първо теглене: 10 Април 2017г. (понеделник),

Второ теглене: 10 юли 2017 г. (понеделник),

Трето теглене: 10 октомври 2017 г. (вторник)

(4) Годишният награден фонд се разпределя веднъж за Срока на играта, както следва: 10 януари 2018 г. (сряда).

#### **Правила и ред за провеждане на томболата за разпределяне на наградните фондове**

Чл.4. (1) Разпределянето на Наградните фондове се осъществява чрез провеждане на жребии. Жребии се извършва чрез автоматично теглене чрез специализиран софтуер. Отделните жребии ще се проведат на посочените в чл.3, ал.3 и 4 дати в адреса за кореспонденция на Организатора в присъствието на нотариус или адвокат.

(2) На датата на всеки жребий (теглене), както са посочени в чл.3, ал.3 и 4, през Срока на играта участват всички валидни Виртуални билети, емитирани до датата на тегленето (жребия) без Виртуалните билети, които са били вече изтеглени при предходно провеждане на жребии, ако има такъв.

(3) Разпределянето на всеки един от наградните фондове, посочени в чл.3, ал.2, става в следната последователност: първо се теглят Виртуалните билети, които печелят награда таблет, след това билетите, които печелят телевизор, след това се теглят билетите за паричните награди от най-малката към най-голямата сума, според броя определени награди.

(4) Организаторът обявява имената на Участниците с изтеглени печеливши Виртуални билети на своята интернет страница и в електронни медии, избрани от него, в срок до 3 (три) дни от провеждането на съответния жребий.

(5) Операторът в срок 5 (пет) работни дни от провеждането на съответния жребий за разпределяне на наградите уведомява печелившия Участник на наличните в билинг системата и посочени от Участника номер на мобилен телефон и/или електронна поща, ако има такава.

Чл.5. (1) В случай че един или повече от печелившите Участници е i) нарушил, което и да било правило от тези Общи условия при заявяването на участие или през Срока на играта или ii) в случай на невъзможност Организаторът да се свърже с Участник с изтеглен печеливш Виртуален билет заради несъществуващ, несъответстващ, непълен или неточен телефонен номер (след направени три (3) опита за свързване в рамките на пет (5) дни от изтеглянето), недействителна електронна поща, iii) както и ако Участникът с изтеглен печеливш Виртуален билет не потърси наградата си в сроковете и по начините, описани в тези Общи условия и изпратени му на електронната поща или съобщени му по телефона или iv) се откаже от получената награда, то този Участник губи правото си да получи наградата.

(2) Участник с изтеглен печеливш Виртуален билет има право писмено да се откаже от получаването на наградата в срока за получаването ѝ, както е посочен в изпратеното му електронно съобщение на посочената от него електронна поща или му е съобщен по

телефона. Писменото изявление се изпраща по електронна поща до електронната поща, от която Участникът е бил уведомен, че получава награда или се предоставя в търговски център на Организатора, в случай че Участникът е уведомен по телефона.

(3) В случай на отказ от ползване на награда след нейното приемане, наградата остава собственост на Организатора.

(4) Независимо от всичко посочено по-горе, с изтичането на срок от 45 (четиридесет и пет) дни от обявяването на имената на Участниците с изтеглени печеливши Виртуални билети правото да се получи наградата се погасява и последната остава собственост на Организатора.

### **Получаване на наградата**

Чл.6. (1) Участникът с изтеглени печеливши Виртуален билет е длъжен да се яви на указаните му в телефонния разговор с представител на Организатора и/или в електронното писмо, изпратено на посочената от него електронна поща, дата, час и място за получаване на наградата. При неявяване или неявяване в сроковете, посочени в уведомлението, правото да се получи наградата се погасява.

(2) Наградата се получава лично от лицето или от изрично упълномощен с нотариално заверено пълномощно представител.

(3) За приемането на наградата изтегленият Участник е длъжен да представи следните документи: валидна лична карта и документи, доказващи извършването на плащанията на абонаментните такси, а в случай на спечелена парична награда – данни за банкова сметка, на която да се изплати наградата. Предоставянето на наградите се удостоверява с приемо-предавателен протокол.

(4) Паричните награди се изплащат по банков път на посочена в приемо-предавателния протокол банкова сметка на печелившия Участник в срок до 45 (четиридесет и пет) дни от датата на подписване на приемо-предавателния протокол.

(5) Предметните награди се предават на печелившия Участник в дена на получаване на наградата.

Чл.7. Организаторът не отговаря:

1. За невъзможност да се предостави или ползва наградата по причина на непреодолима сила като, но неограничаващо се до граждански безредици, война или военни действия, национални и мести бедствия, съответни актове или наказания от страна на правителство или други компетентен орган, тежки климатични условия, земетресения и други природни бедствия, технически проблеми на излъчването, включително повреда на предавателните съоръжения, прекъсване и/или недостиг на електричество, спиране и/или прекъсване на интернет, стачни действия, грипни епидемии и др.;

2. За вреди причинени при ползването на наградата.

3. За дефекти, неизправност и каквото и да било друго по предоставените предметни награди като не поема каквато и да е гаранция, свързана с тези награди.

Чл.8. Предметните награди не могат да бъдат разменяни за паричната им или каквато и да е друга равностойност.

### **Приемане на условията**

Чл.9. Със заплащане на съответната абонамента такса лицата се съгласяват с настоящите Общи условия и ги приемат и изразяват желание за участие в жребии за разпределяне на наградните фондове, доколкото отговарят на посочените в настоящите Общи условия критерии.

Чл.10. Участието в играта **е безвъзмездно**. Това означава, че участието в жребия за разпределяне на наградите не е обвързано с направата на изрична покупка или с даването от страна на Участника на залог или друга материална ценност.

### **Събирана информация**

Чл.11. (1) Със заявяването на желание за участие в играта Участниците дават изричното си съгласие данните, посочени по-долу, да се ползват по начините, описани в тези Общи условия:

- 1. Име, Презиме и Фамилия**
- 2. ЕГН;**
- 3. Номер на мобилен телефон;**
- 4. Актуална електронна поща.**

(2) Даване на съгласие за ползване на посочените в предходните алинеи данни е задължително, ако участник не предостави част от посочената информация, то той не може да участва в играта и в последващите жребии за разпределения на наградните фондове.

(3) Организаторът събира посочените данни за целите на играта, така и за целите, посочени по-долу.

(4) Участниците в Играта, които са спечелили награда, се съгласяват имената им, включително и техни снимки, аудиовизуални записи да бъдат обявени и представяни в електронни и/или печатни медии, както и чрез собствени канали на Организатора.

Чл.12. (1) Със заявяването на желание за участие в играта Участникът дава своето изрично съгласие Организаторът да има правото да обработва предоставените му данни и след края на играта, включително и чрез разкриването им на трето лице, за целите на директния маркетинг на Организатора и/или на третото лице, на което се разкриват данните.

(2) Категорията лица, на които Организаторът ще предоставя достъп до данните са търговци, държавни органи, нестопански организации.

Чл.13. (1) Участникът има право да възрази срещу обработването на предоставените от него данни за целите на директния маркетинг и след приключване на играта, както и срещу разкриването им на трети лица, също за целите на директния маркетинг. Това право на Участника не е ограничено във времето.

(2) Възражението участникът може да направи като изпрати писмо на следните адреси: гр. София, р-н Младост, ул. Магнаурска школа, No 15, ЗИТ, втори корпус, ет.4.

Чл.14. (1) Предоставените лични данни ще се третират със съответната конфиденциалност и защита и ще бъдат използвани единствено за целите на настоящата Игра и посоченото в тези Общи условия.

(2) Личните данни се обработват от Организатора в качеството му на регистриран администратор на лични данни и в съответствие с разпоредбите на Закона за защита на личните данни и подзаконовите актове към него. Организаторът е регистриран в Регистъра на Администраторите на лични данни с идентификационен номер 18399.

(3) Упражняването на правата за достъп, коригиране, заличаване или блокиране на данните, предвидени в Закона за защита на личните данни, става чрез писмено заявление, подписано и датирано, изпратено на пощенския адрес на Организатора, който е: гр. София, р-н Младост, ул. Магнаурска школа No 15, ЗИТ, втори корпус, ет.4.

Чл.15. Участникът се индивидуализира в играта посредством данните му в Билинг системата на Организатора.

### **Права и задължения**

Чл.16. Участникът в играта е длъжен:

1. да спазва Общите условия на играта;
2. да не предоставя свои лични данни на други участници в играта, както и да не използва личните данни на други лица без тяхно съгласие;
3. да спазва повелителните норми на закона и на добрите нрави;
4. да заплати всички данъци и такси, ако такива се дължат, във връзка с получената награда;
5. да проверява страницата на Организатора дали не е сред печелившите участници и да изпълнява точно указанията на Организатора за получаване на наградата.

Чл. 17. (1) Участник има право да се откаже от спечелена награда съобразно условията, посочени по-горе.

(2) Участникът в играта има право на безлатен достъп до предоставените от него данни, които се обработват от Организатора и които се отнасят до него, както и правото да иска коригиране на така събраните данни.

Чл.18. (1) Организаторът определя правилата на Играта едностранно и има право да ги изменя и допълва по своя преценка, когато и както намери за необходимо.

(2) Организаторът е длъжен да обяви измененията и допълненията в Общите условия.

(3) Изменението и допълнението се обявява на интернет страницата на Организатора [www.bulsat.com](http://www.bulsat.com).

(4) Действието на изменението има сила от момента на публикуването му на уеб страницата на Организатора.

Чл.19. Организаторът има право по всяко време да преустанови реализацията на Играта, както и да прекрати временно или постоянно участието на Участник в нея, ако същият не спазва установените правила.

Чл.20. Всеки потенциален спор между Организатора на играта и участници в същата се решава по взаимно съгласие, а при невъзможност за постигане на такава, спорът се решава от компетентния съд в Република България съобразно действащото законодателство.

Чл.21. За неуредените в настоящите Общи правила на Играта случаи се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България.

*Тези общи условия са приети и влизат в сила от 01.01.2017 г. и са достъпни на интернет страницата на Организатора ([www.bulsat.com](http://www.bulsat.com)) и в търговските му центрове .*